

Dienstverlening aan leden van de BNP

Artikel 0.

Waar in deze regeling gesproken wordt over 'leden' worden 'volledige leden' en 'emeritileden' bedoeld.

Artikel 1.

Dienstverlening: informatie, advies en bijstand in kerkelijke zaken

1. Leden van de BNP hebben volgens de bepalingen in dit reglement recht op informatie, advies en bijstand in zaken betreffende de kerkrechtelijke positie als predikant of voorganger van de kerk.
2. *Beperkte leden* hebben alleen recht op informatie en advies.
3. Dienstverlening wordt uitgevoerd door de BNP. Het is ter beoordeling van de BNP welke stappen in een zaak genomen worden.
4. De voertaal in woord en geschrift is Nederlands.
5. Onder bijstand wordt verstaan: het bijstaan of vertegenwoordigen van een lid in (de voorbereiding op) een kerkrechtelijke procedure in een zaak op een van de terreinen als genoemd in lid 1.
6. De dienstverlening wordt verricht door personeel in loondienst van de BNP.
7. Bijstand in juridische procedures buiten het kerkrecht wordt in beginsel niet gegeven (noch vergoed).
8. Een lid van de BNP kan een beroep doen op de BNP vanaf het moment van aanvang van het lidmaatschap. Is er in het eerste jaar kerkrechtelijke bijstand nodig, dan geldt een eigen bijdrage van het lid (zie artikel 6).
9. Voor sommige ondersteuning is een eigen bijdrage van het lid vereist (zie artikel 7).

Artikel 2.

Informatie, advies en rechtshulp

Het recht op informatie, advies en bijstand in kerkrechtelijke zaken is persoonsgebonden en geldt alleen voor het lid en niet voor diens partner, gezinsleden en/of andere derde. Dit recht bestaat alleen als er geen sprake is van een betalingsachterstand in de contributie. Het voorgaande geldt ook voor nabestaanden van het lid. Een en ander indien en voor zover het gaat om zaken die op het overleden lid betrekking hebben en onverlet het gestelde in artikel 4.

Artikel 3.

Reactietermijn dienstverlening

De BNP streeft er naar binnen 10 werkdagen te reageren op vragen van leden tot dienstverlening.

Artikel 4.

Aan een lid wordt geen rechtshulp verleend:

- a. als naar het oordeel van de BNP op grond van geldend (kerk)recht er geen goede kans is om het beoogde resultaat te halen;
- b. als er geen redelijke verhouding is tussen het financiële belang van het lid en de kosten van bijstand van de BNP
- c. als het lid een andere belangenbehartiger inschakelt of heeft ingeschakeld voor dezelfde zaak zonder overleg met de BNP
- d. als de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten.

Artikel 5.

Beëindiging dienstverlening

Het verlenen van informatie, advies en bijstand aan een lid wordt niet voortgezet:

- a. als er sprake is van situaties genoemd in artikel 4;
- b. als het lid relevante informatie niet of niet binnen de afgesproken termijn aanlevert, waardoor de zorgvuldigheid van de behandeling van de zaak in het geding komt;
- c. als het lid adviezen van de BNP negeert of afspraken niet nakomt, stappen onderneemt zonder vooraf overleg met de door de BNP aangewezen behandelaar of op een andere manier zijn eigen belang schaadt;
- d. als het lid zich onheus uitlaat jegens de BNP en/of de behandelaar dan wel een onwerkbare situatie is ontstaan;
- e. bij einde lidmaatschap.

Artikel 6.

Kosten bijstand voor nieuwe leden

Aan predikanten/voorgangers die zich aanmelden als lid omdat ze in moeilijkheden verkeren, en/of in het eerste jaar van hun lidmaatschap een beroep doen op kerkrechtelijke bijstand, worden de volgende kosten berekend:

- a. naast de jaarcontributie van het lopende jaar (naar rato) een volledig jaar extra contributie (volgens het tarief van het lopende jaar)
- b. een uurtarief van € 100, tot een maximum van € 2.000 (met een looptijd van één jaar).

Verdere voorwaarden zijn:

- i. Degene die informatie, advies of bijstand verlangt, wordt onmiddellijk lid van de BNP.
- ii. Externe kosten (voor bijvoorbeeld een advocaat) worden niet vergoed.
- iii. Indien een niet-lid zich aanmeldt ter bespreking van een probleem (hetzij telefonisch of per brief/email) wordt er op gewezen dat begeleiding mogelijk is maar dat er (extra) kosten aan verbonden zijn.
- iv. Voor de eerste behandeling (lezen van de brief/email of het te woord staan door de telefoon) worden geen kosten in rekening gebracht.

- v. Voor vervolcontacten (gesprekken, lezing stukken, produceren stukken, bijstand tijdens procedures en contacten met derden) wordt een tarief van € 100 euro per uur in rekening gebracht.
- vi. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor contacten met de administratieve dienst van het Bureau (telefooncontacten, verzending stukken e.d.).
- vii. Zodra maximaal € 2.000 euro in rekening is gebracht (en betaald!) zal de verdere begeleiding vallen onder de gebruikelijke rechten en plichten van leden.
- viii. Indien voor of tijdens de opbouwperiode van 20 uur (€ 2.000) blijkt dat externe expertise onontbeerlijk is (zulks ter beoordeling van het Bureau) dan komt dit geheel voor rekening van het a.s. lid. Facturering zal geschieden door de externe instantie.

Artikel 7.

Kosten voor leden

1. De kosten voor de dienstverlening door de BNP zijn in beginsel voor rekening van de BNP, tot een omvang van 16 uur kerkrechtelijke bijstand per kalenderjaar.
2. Bij meer dan 16 uur kerkrechtelijke bijstand per jaar wordt een eenmalige eigen bijdrage van € 500 in rekening gebracht bij het lid.
3. Bij inschakeling van een externe deskundige wordt minimaal 10% van de kosten hiervan aan het lid gefactureerd. Of een externe deskundige ingeschakeld wordt, is ter beoordeling van de directeur van de BNP.
4. Kosten gemaakt door het op eigen initiatief van het lid inschakelen van een andere belangenbehartiger en andere daarmee verband houdende kosten worden door de BNP niet vergoed.
5. Het lid is verplicht de kosten van dienstverlening aan de BNP te vergoeden als het deze kosten kan (laten) verhalen op de wederpartij of op een derde.

Artikel 8.

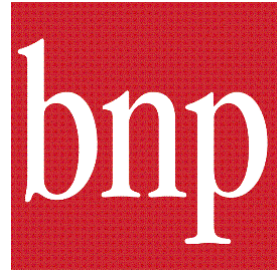
Klachten

Het lid bespreekt klachten over de wijze van dienstverlening in eerste instantie met de betrokken behandelaar. Leidt dit niet tot een oplossing dan heeft het lid het recht zijn klacht voor te leggen aan het bestuur van de BNP, dat op zijn beurt zal trachten met het lid een oplossing te bewerkstelligen met betrekking tot de klacht.

Artikel 9.

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit de dienstverlening door of namens de BNP is beperkt tot het bedrag waarop de door de BNP afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.



2. De BNP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de BNP is uitgegaan van door of namens het lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De BNP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade en andere schadeposten die op grond van het Nederlands recht en het rechtsgebruik onder indirecte schade kunnen vallen.
4. Alvorens tot aansprakelijkheidsstelling wordt overgegaan wordt van het lid verwacht de geldende procedure van artikel 8 te volgen.
5. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitbetaling overgaat, is elke aansprakelijkheid van de BNP beperkt tot een bedrag van € 5.000,-.

Artikel 10.

Hardheidsclausule

De BNP is bevoegd om in bijzondere gevallen ten gunste van het lid van deze algemene voorwaarden af te wijken.

Artikel 11.

Overige bepalingen

Dit reglement is geldig vanaf 1 januari 2024 en vervangt eerdere reglementen.

Dit reglement is vastgesteld door het bestuur van de BNP op 24 oktober 2023 op basis van besluiten van de ALV van de BNP op 14 april 2015 en 6 juni 2023.

De bedragen in dit reglement zijn aangepast per 1 januari 2025 op basis van besluiten van het bestuur van de BNP op 19 maart 2024.